SUNU Bank

TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS

LES PRESENTS TARIFS S'ENTENDENT HORS TAXES ET PEUVENT ETRE MODIFIES À TOUT MOMENT

TARIFS APPLICABLES A PARTIR DU 1er SEPTEMBRE 2025

A- TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	**Conditions d'ouverture de compte**	
1.1.1	**Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)**	
1.1.1.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	GRATUIT
1.1.1.3	Dépôt à terme	GRATUIT
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	GRATUIT
1.1.1.5	Plan épargne logement	GRATUIT
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	GRATUIT
1.1.1.7	**Compte joint**	
1.1.1.7.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	GRATUIT
1.1.1.8	**Compte indivis**	
1.1.1.8.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	GRATUIT
1.1.1.9	**Autres types de comptes**	
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Minimum 25 000 pour compte d'épargne
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	4 000
1.2	**Conditions de Clôture de compte**	
1.2.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.2	Compte d'épargne simple	GRATUIT
1.2.3	Dépôt à terme	GRATUIT
1.2.4	Compte d'épargne logement	GRATUIT
1.2.5	Plan épargne logement	GRATUIT
1.2.6	Compte sur livret	GRATUIT
1.2.7	Compte-joint	
1.2.7.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.7.2	Compte d'épargne	GRATUIT
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.8.2	Compte d'épargne	GRATUIT
1.2.9	Lettre de clôture juridique	
1.2.10	Attestation de clôture de compte	70 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	**Gestion de comptes**	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB (8,5%)+5,5%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	GRATUIT
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	5 000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	5 000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif trimestriel)	16 500
2.1.1.8	**Packs**	
2.1.1.8.2	Pack Découverte	4.196 TTC
2.1.1.8.3	Pack Découverte Plus	6.819 TTC
2.1.1.8.4	Pack Référence	9.933 TTC
2.1.1.8.5	Pack Référence Plus	10.247 TTC
2.1.1.8.6	Pack Prestige	12.827 TTC
2.1.1.8.7	Pack Prestige Plus	14.289 TTC
2.1.1.8.8	Pack Exclusive	25.299 TTC
2.1.1.9	Arrêté de compte	TBB + 5,5%
2.1.1.10	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	
2.1.1.11	Autres types de conditions débitrices	
2.1.1.12	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	4 000
2.1.1.13	Assurance automobile	
2.1.2	**Relevés de compte**	
2.1.2.1	Mensuel	GRATUIT
2.1.2.2	A la demande (inférieur à 1 an)	2 000 / page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	2 000 / page
2.1.3	**Relevé récapitulatif des frais annuels**	GRATUIT
2.1.4	**Autre type de relevé de comptes**	
2.1.5	**Attestations bancaires**	
2.1.5.1	Attestation de solde	35 000
2.1.5.2	Attestation d'engagement	75 000
2.1.5.3	Attestation de non engagement	75 000
2.1.5.4	Attestation de capacité financière (pécule étudiant)	50 000
2.1.5.5	Attestation de clôture de compte	35 000
2.1.5.6	Autres types d'attestations bancaires	50 000
2.1.5.6.1	Attestation de garantie mobilière	75 000
2.1.5.6.2	Attestation de garantie immobilière	75 000
2.1.6	**Frais de timbre pour versement d'espèces en compte**	200
2.1.7	**Frais pour procuration**	5 000
2.1.8	**Conditions créditrices**	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	4,5% Plan Epargne Logement
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% / An
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Négociable si + de 10 millions
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	
2.2	**Moyens de paiement**	
2.2.1	**Chèques**	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	GRATUIT
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	25
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Prix coûtant
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	12 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	35 000
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	
2.2.1.2	Chèques de guichet	3 000
2.2.1.3	Certification de chèque	12 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	15 000
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	10 000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	
2.2.1.9	Pénalité à charge du bénéficiaire	5 000
2.2.1.10	"Pénalité à la charge de l'émetteur domicilié à nos caisses pour motif provision insuffisante ou sans provision"	20 000
2.2.1.11	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	NA
2.2.1.12	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Nous consulter
2.2.1.13	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Prix coûtant si DHL 40 000
2.2.1.14	Autres types de chèques	
2.2.1.15	Assurance perte et vol des moyens de paiement	Nous consulter
2.2.1.16	Encaissement de chèques	
2.2.1.16.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	GRATUIT
2.2.1.16.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	5 000 à 25 000
2.2.2	**Cartes bancaires**	
2.2.2.1	Renouvellement / Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte privative	8547
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	GRATUIT
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	GRATUIT
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	427
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	GRATUIT
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	NA
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	NA
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	
2.2.2.1.4.1	Carte Visa Classic	60 000
2.2.2.1.4.2	Carte Visa Gold	90 000
2.2.2.1.4.3	Carte Visa Platinum	170 940
2.2.2.1.5	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) UEMOA	GRATUIT
2.2.2.1.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors UEMOA	0,5% +427
2.2.2.1.7	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	NEANT
2.2.2.1.8	Relevé de compte en ligne	GRATUIT
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Rabais 50%
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	20000 + tarif de la carte
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) - destruction	Tarif de la carte
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	10 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	min 55 000
2.2.2.7	Opposition carte	10 000 (si perte) - 25 000 (si abusif)
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	25 000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Nous consulter
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, …)	Nous consulter
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Frais de port + 2 000
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	10 000
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	NA
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	NA
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	GRATUIT
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	427
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	1% min + 3000
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	GRATUIT
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	427
2.2.2.13.2.3	Consultation / édition d'historique de solde Hors UEMOA	427
2.2.2.14	**Paiements**	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	GRATUIT
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	0,5% +427
2.2.3	**Virements et Prélèvements**	
2.2.3.1	**Virements**	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	GRATUIT
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT
2.2.3.1.3	Virement entre agences en faveur d'un tiers	GRATUIT
2.2.3.1.4	Virement sur place vers un tiers	5 000
2.2.3.1.5	Virement multiple	900/ ligne Min 9 000
2.2.3.1.6	Virement RTGS	15 000
2.2.3.1.7	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	35 000
2.2.3.1.8	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	GRATUIT
2.2.3.1.9	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.9.1	Création du dossier	GRATUIT
2.2.3.1.9.2	Exécution des opérations	2 500
2.2.3.1.10	Modification de Virement Permanent	GRATUIT
2.2.3.1.11	Mise à disposition de fonds	10 000
2.2.3.2	**Prélèvements**	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	GRATUIT
2.3.3.2.1.1	Création de dossier	NEANT
2.3.3.2.1.2	Exécution de l'opération	NEANT
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	500
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	5 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	**Dates de valeurs appliquées**	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	J+1 SUNU BANK J+3 Confrères
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J+1 Versement :J-1 Retrait
3.1.6	Livrets d'épargne	J-15 / J+15
3.2	**Frais liés aux services bancaires**	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	GRATUIT
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	GRATUIT
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	12 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	min 30 000 max 5‰
3.2.5	Rejet de chèque	10 000
3.2.6	Demande d'opposition	10 000
3.2.7	Ouverture de dossier pour Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	50 000
3.2.8	Protêt	Prix coûtant
3.2.9	Frais de circularisation	
3.2.10	Changement de signature	GRATUIT
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	5 000
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	GRATUIT
3.2.13	Changement de garde de titre	
3.2.14	Frais de nantissement	
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	15 000
3.2.16	Frais de reclassement	

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	GRATUIT
4.2	Banque en ligne	
4.3	My Sunu Bank (téléphone mobile)	1 500 / mois
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	2 500
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	
4.6	Services SMS	750 / mois
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	
4.9	Transfert à partir d'une carte	1,50%

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	GRATUIT
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	GRATUIT
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	5 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	
5.7	Certificat de non-paiement	10 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	2% sur l'Euro, autre selon cotation
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	

VII – OPERATIONS DE CREDIT

7.1	**Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD1+-Marge)**	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB + 5,5%
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	TBB + 5,5%
7.1.3	Facilités de caisse	TBB + 5,5%
7.1.4	Autres crédits à court terme	TBB + 5,5%
7.2	**Crédits à l'habitat**	
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)	TBB +2%
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	TBB +2%
7.3	**Crédit-bail**	
7.3.1	**Mobilier**	
7.3.1.1	Frais de dossier	0,5% minimum 100 000
7.3.1.2	Frais de Timbre	24 000
7.3.1.3	Frais d'enregistrement / page	2 000
7.3.2	**Immobilier**	
7.3.2.1	Frais de dossier	0,5% minimum 100 000
7.3.2.2	Frais de Timbre	24 000
7.3.2.3	Frais d'enregistrement / page	2 000
7.4	**Autres opérations connexes aux opérations de crédit**	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	20 000
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Décès / Invalidité 0,52%
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	25 000
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	25 000
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	10 000
7.4.7	Frais d'état d'engagement	
7.4.8	Frais d'anticipation	3% min 100 000
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	
7.4.9.1	Consommation	min 60 000 max 300 000
7.4.9.2	Immobilier	1% min 100 000
7.4.10	Autres opérations de crédit	
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Incendie 0,089%
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	20 000
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	30 000
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	50 000
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	10 000
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	14%
7.4.18	Commission d'engagement	1% sur capital restant dû
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	
7.4.20	Cautions et avals	
7.4.20.1	Acte simple	50 000
7.4.20.2	Acte Spécial	70 000

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	**Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)**	
8.1.1	Frais d'encaissement	
8.1.1.1	Frais de manipulation	5 000 - 30 000
8.1.1.2	Frais port de lettre	8 000
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	2,5‰ min 5 000
8.1.1.4	Frais d'impayés	10 000
8.2	**Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA**	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	GRATUIT
8.2.2	Frais d'encaissement	GRATUIT
8.2.3	Frais de manipulation	
8.2.4	Frais de SWIFT	
8.2.5	Frais de port de lettre	
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	
8.2.7	Frais fixes d'impayés	10 000
8.3	**Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger**	
8.3.1	Frais de dossier	NA
8.4	**Transferts**	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	
8.4.1.1	Commission de transfert	35 000
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Commission Service (Zone Franc et Hors Zone Franc)	0,65% min. 30 000
8.4.2.2	Taxe BCEAO (Zone Franc et Hors Zone Franc)	6 °/°°
8.4.2.3	Commission de Change (Hors zone Franc)	2 °/°° min. 20 000
8.4.2.4	Frais Swift	10 000
8.4.2.5	Frais de dossier	15 000

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	**Frais de recherche de documents (en unité)**	
9.1.1	0 à 30 jours	7 500
9.1.2	30 à 60 jours	
9.1.3	60 à 90 jours	
9.1.4	Inférieur à 1 an	20 000
9.1.5	Plus d'un an	25 000
9.1.6	Supplément par photocopie	1 000
9.2	**Boîte à lettres**	**20 000 / An**
9.3	**Location de coffre-fort**	**A partir de 100 000 selon la taille**
9.3.1	Petit compartiment	100 000
9.3.2	Moyen compartiment	130 000
9.3.3	Grand compartiment	180 000
9.3.4	Plus grand compartiment	250 000
9.3.5	Dépôt de garantie	350 000
9.4	**Frais de reproduction de clé**	
9.5	**Demande de renseignements sur client**	**min 15 000 - max 30 000**
9.6	**Demande de renseignements financiers**	
9.7	**Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)**	**35 000**
9.8	**Abonnement mensuel au site internet**	
9.9	**Successions**	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	30 000
9.9.2	Frais de traitement	"< 2 Millions : 20 000 > 2 Millions et <10 Millions : 25 000 > 10 Millions et < 50 Millions: 100 000 > 50 Millions : 150 000"
9.9.3	Attestation de solde succession	3 000
9.9.4	Frais annuels de tenue de compte	
9.10	**Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)**	
9.11	**Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative**	
9.11.1	*Lettre d'avertissement	15 000
9.11.2	*Lettre d'injonction	15 000
9.12	**Attestation d'avoirs**	**25 000**
9.13	**Reconstitution d'extrait de compte**	**10 000+ 1000 / page**
9.14	**Autres types de services**	

B- TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PROFESSIONNELS, DES ENTREPRISES ET DES INSTITUTIONNELS

I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	**Conditions d'ouverture de compte**	
1.1.1	**Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)**	
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	GRATUIT
1.1.1.3	Compte courant	GRATUIT
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	GRATUIT
1.1.1.5	Autres types de comptes	N/A
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	GRATUIT
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	GRATUIT
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	GRATUIT
1.2.4	Lettre de clôture juridique	
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	**Gestion de comptes**	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB+4%
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,10%
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	1/4%
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	"Compte Pro: majoration de 1% min : 10 0000 Compte Entreprises: 2,5% sur le montant et la durée du dépassement"
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	"Compte Pro: majoration de 1% min : 15 000 Compte Entreprises: 14 % sur le montant et la durée du dépassement"
2.1.1.6	Demande d'autorisation de dépassement	Compte Pro: 50 000 Compte Entreprises: 75 000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif trimestiel)	100 000
2.1.1.8	**Packs Professionnel**	
2.1.1.8.1	Pack Pro	10 000
2.1.1.8.2	Pack Pro Plus	15 000
2.1.1.9	Arrêté de compte	TBB+4%
2.1.2	**Relevé d'Identité Bancaire (RIB)**	
2.1.2.1	Relevés de compte	
2.1.2.2	Mensuel	GRATUIT
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	1000 / page
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	10 000 + 1000 / page
2.1.3	**Attestations bancaires**	
2.1.3.1	Attestation de solde	35 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement	75 000
2.1.3.3	Attestation d'engagement	75 000
2.1.3.4	Attestation de capacité financière	"jusqu'à 100 millions : 100 000 de 100 000 001 à 500 millions: 200 000 Supérieur à 500 millions: minimum 300 000"
2.1.3.4.1	Attestation de garantie mobilière	75 000
2.1.3.4.2	Attestation de garantie immobilière	75 000
2.1.3.5	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.4	**Frais de timbre pour versement d'espèces en compte**	**200**
2.1.5	**Frais pour procuration**	**10 000**
2.1.6	**Conditions créditrices**	
2.1.6.1	Produits d'épargne	
2.1.6.2	Autres dépôts	
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Négociable
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	
2.2	**Moyens de paiement**	
2.2.1	**Chèques**	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	GRATUIT
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	Prix coûtant
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	15 000
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	35 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	
2.2.1.2	Certification de chèque	15 000
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	20 000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	25 000
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	20 000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé<à montant X FCFA (montant à préciser)	
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	40 000
2.2.1.11	Assurance perte et vol de moyens de paiement	
2.2.1.12	Encaissement de chèques	
2.2.1.12.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	GRATUIT
2.2.1.12.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	min 5 000 - max 25 000
2.2.2	**Cartes bancaires**	
2.2.2.1	Cartes Visa Business	68 376
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Réduction 50%
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	20 000+ tarif de la carte
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)	Tarif de la carte
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	15 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	55 000
2.2.2.7	Opposition carte	10 000 (si perte) - 25 000 (si abusif)
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Nous consulter
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, …)	Nous consulter
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Frais de port + 2 000
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	15 000
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	NA
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	NA
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	GRATUIT
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	427
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	427
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	1% min + 3000
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	GRATUIT
2.2.2.13.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	427
2.2.2.14	**Paiements**	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	GRATUIT
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	0,5% +427
2.2.3	**Virements et Prélèvements**	
2.2.3.1	**Virements**	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	GRATUIT
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	GRATUIT
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	GRATUIT
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	2 500
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	10 000
2.2.3.2	**Prélèvements**	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	GRATUIT
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	15 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	7000 Sunu Bank 10 000 autres banques
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	0,35% min 15 000
2.2.3.3.4	Commission d'endos	
2.2.3.3.5	Intérêt	TBB + 4%
2.2.3.3.6	Port de lettre	
2.2.3.3.7	Frais fixe	
2.2.3.3.8	Frais de protêt	Prix coutant
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	25 000
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	

III – SERVICES BANCAIRES

3.1	**Dates de valeurs appliquées**	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	J+1 SUNU BANK J+3 Confrères
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J+1 Versement :J-1 Retrait
3.1.6	Livrets d'épargne	
3.2	**Frais liés aux services bancaires**	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	GRATUIT
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	GRATUIT
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	12 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autredevises	min 30 000 max 5‰
3.2.5	Rejet de chèque	10 000
3.2.6	Demande d'opposition	15 000
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie- arrêt)	120 000
3.2.8	Protêt	Prix coutant
3.2.9	Frais de circularisation	
3.2.10	Changement de signature	
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	GRATUIT
3.2.12	Changement d'adresse	
3.2.13	Changement de garde de titre	
3.2.14	Frais de nantissement	
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	10 000
3.2.16	Frais de reclassement	
3.2.17	Autres types de services bancaires	

IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1	**Avis de débit et de crédit par voie électronique**	**t**
4.2	**Banque en ligne**	
4.3	**Virement électronique vers un autre établissement bancaire**	
4.4	Services SMS	750 / mois
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	17 500 / mois
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	
4.7	Autres types de services banque à distance	

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	GRATUIT
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	GRATUIT
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	
	- 1ère lettre	20 000
	- 2ème lettre	30 000
	- 3ème lettre	50 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	"Emetteur: 20 000 Bénéficiaire : 5 000 "
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	
5.8	Certificat de non-paiement	10 000
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	

VI - OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	"Commission 7,5% Frais fixe / ligne 5 000 Commission compte 10 000"
6.2	Cession ou achats Actions BICIS	1% du montant de la transaction min 50 000
6.3	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	1,50%
6.4	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	
6.5	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)	
6.6	Relevé mensuel	GRATUIT
6.7	Relevé de titres à la demande	GRATUIT
6.8	Autres types d'opérations sur titres	

VII - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	2% sur l'Euro autre selon cotation
7.2	Achat et vente de chèques de voyage	
	en Euro (commission à prévoir)	
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	
7.4	Autres types d'opération de change	

VIII - OPERATIONS DE CREDIT

8.1	**Crédit de trésorerie**	
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	TBB + 4%
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB + 4%
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	TBB + 4%
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	Négociable
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	Nous consulter
8.1.6.2	Frais de dossier	1% 100 000
8.1.7	Financement en devises	
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	
8.1.9	Autres financements en devises	
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	
8.1.11	Facilités de caisse et avances (type à définir)	TBB + 4%
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	TBB + 4%
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	TBB + 4%
8.2	**Crédits par signature**	
8.2.1	Caution sur marches	4,5% / An Min 35 000 / trimestre
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	4,5% / An Min 35 000 / trimestre
8.2.3	Délivrance de caution diverses	4,5% / An Min 35 000 / trimestre
8.2.4	Frais de dossier cautions	"Document modèle SUNU Bank Sénégal: 50 000 Document modèle client: 75 000"
8.2.5	Avenant (modification & prorogation caution)	35 000
8.2.6	Port de lettre d'information aux cautions personnelles et solidaires	5 000
8.2.7	Confirmation renouvellement de garantie reçue	Gratuit
8.2.8	Déposit	Négociable
8.2.9	Duplicata de Caution	25 000
8.2.10	Mini Relevé trimestriel de caution	20 000
8.3	**Opérations connexes aux opérations de crédit**	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	40 000
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	10 000
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	20 000
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	35 000
8.3.6	Demande de décompte	
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	15 000
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	majoration de + 3,5 % sur le taux contractuel
8.3.8.1	"Pénalités /Majoration sur le taux du crédit en cas d'échéance impayée (appliquée pendant la durée du retard)"	3%
8.3.8.2	Commission de traitement	30 000
8.3.8.3	Pénalité pour remboursement anticipé (sur le capital restant dû)	
8.3.9	Commission d'engagement	1%
8.3.10	Frais d'études des dossiers de prêt	1% min 500 000
8.3.11	Renouvellements annuels de lignes de crédit	0,5% de la ligne
8.3.12	Indemnité de renonciation volontaire	Nous consulter
8.3.13	Frais et commissions d'escompte	" Commission de bordereau: 0,25% Min décompte de jour: 15 jours Frais d'encaissement: 7 000"
8.3.14	Cautions et avals	CF 8.2

IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.1	**Encaissement chèque et effet en devises**	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation – commission rapatriement	35 000
9.1.1.2	Commission d'encaissement	30 000
9.1.1.3	Frais d'envoi	20 000
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	35 000
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change	0,3% min 30 000
9.1.2.2	Commission d'encaissement	0,3% min 30 000
9.1.2.3	Frais d'envoi	min 10 000 max 20 000
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	35 000
9.2	**Emission de chèques et effets en devises**	
9.2.1	**Euro**	
9.2.1.1	Frais de dossier	
9.2.1.2	Commission de transfert	0,50%
9.2.1.3	Taxe	0,60%
9.2.1.4	Frais swift	
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	
9.2.2	Autres devises	0,50%
9.2.2.1	Frais de dossier	
9.2.2.2	Taxe	0,60%
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	
9.2.2.4	Frais swift	
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	0,2% min 20 000
9.3	**Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA**	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	GRATUIT
9.3.2	Frais d'encaissement	MIN 5 000 MAX 25 000
9.3.3	Frais de manipulation	
9.3.4	Frais de Swift	25 000
9.3.5	Frais de port de lettre	7 000
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	25 000
9.3.7	Frais fixe d'impayés	55 000
9.4	**Transferts**	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	35 000
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	"05% min 30 000 0,2% min 20 000"
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	0,5% min 30 000
9.4.5	Autres types de transferts	
9.5	**Opérations documentaires**	
9.5.1	Remise documentaire import	"Directe: 50 000 Correspondant: 35 000"
9.5.2	Remise documentaire export	
9.5.3	Ouverture de credoc	
	Commission ouverture	2,5% min 50 000
	Frais de dossier	30 000
	SWIFT	20 000
9.5.4	Utilisation du credoc	
	Commission utilisation	0,5% min 30 000
	Transfert	0,2% UEMOA, 2,5% hors UEMOA
	Commission si devise	0,2% min 20 000
	Notification	5 000
9.5.5	Modification du credoc	
	Commission Modification	30 000
	Complément commission	2,25% min 50 000
	SWIFT	10 000
9.5.6	Crédit documentaire export	
	Notification	0,15% min 50 000 - 0,25% min 100 000
	Confirmation	2% min 10 000
	Acceptation	1,2% min 60 000 - 2% min 100 000
	Transfert	
	Utilisation	
	Commission	1,75% moin 100 000
	Commission rapatriement	0,2% min 5 000
	Port / DHL	8300 / 25 000 min
9.5.7	Domiciliation recettes d'exportation	
9.5.8	Lettre de crédit	

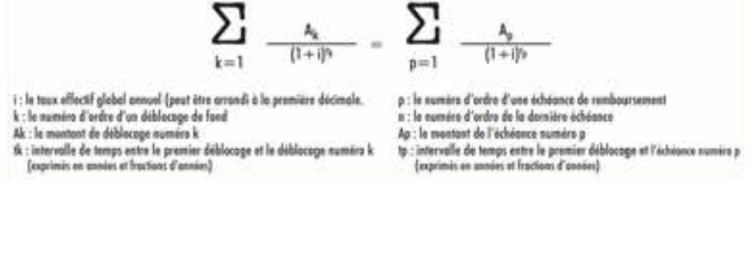
X - AUTRES SERVICES (divers)

10.1	**Frais de recherche de documents (en unité)**	
10.1.1	Moins d'un an	15 000
10.1.2	Plus d'un an	20 000
10.1.3	Supplément par photocopie	1 000
10.2	Boîte à lettres	20 000 / An
10.3	**Location de coffre-fort**	
10.3.1	Petit compartiment	100 000
10.3.2	Moyen compartiment	130 000
10.3.3	Grand compartiment	180 000
10.3.4	Plus grand compartiment	250 000
10.3.5	Dépôt de garantie	350 000
10.4	Frais de reproduction de clé	
10.5	Demande de renseignements sur client	
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	min 10 000 - max 25 000
10.7	Demande de renseignements financiers	
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000
10.9	Abonnement mensuel au site internet	
10.10	Information annuelle des cautions	
10.11	**Successions**	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	30 000
	Frais de traitement	"< 2 Millions : 20 000 > 2 Millions et <10 Millions : 25 000 > 10 Millions et < 50 Millions: 100 000 > 50 Millions : 150 000"
	Attestation de solde succession	3 000
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Min 20 000 max 50 000
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	
10.12	**Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)**	
10.13	**Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative**	
10.13.1	Lettre d'avertissement	15 000
10.13.2	Lettre d'injonction	15 000
10.14	**Attestation d'avoirs**	**25 000**
10.15	**Reconstitution d'extrait de compte**	**10 000+ 1000 / page**
10.16	**Autres types de services**	

Méthode de calcul du taux effectif global (TEG)

Le TEG est le taux qui intégre l'ensemble des coût liés aux prêts nottement le taux d'interêt, les frais de dossiers et l'assurance.
Exemple de calcul du TEG d'un prêt immobilier:

RUBRIQUE	VALEUR
Capital emprunté	25 000 000 XOF
Taux d'intérêt	8,5% annuel (0,7083% mensuel)
Durée	3 ans (36 mois)
Frais de dossier	450 000 XOF
Frais de garantie	150 000 XOF
Assurance vie	200 000 XOF
Taux effectif global	11,53%



La formule mathématique du TEG se présente comme suit :

$$\sum_{k=1}^{k=m} \frac{A_k}{(1+i)^{t_k}} = \sum_{p=1}^{p=n} \frac{A_p}{(1+i)^{t_p}}$$

i : le taux effectif global annuel (peut être arrondi à la première décimale.
k : le numéro d'ordre d'un déblocage de fond
Ak : le montant de déblocage numéro k
tk : intervalle de temps entre le premier déblocage et le déblocage numéro k (exprimés en années et fractions d'années)
p : le numéro d'ordre d'une échéance de remboursement
n : le numéro d'ordre de la dernière échéance
Ap : le montant de l'échéance numéro p
tp : intervalle de temps entre le premier déblocage et l'échéance numéro p (exprimés en années et fractions d'années)

Avec vous, à chaque étape.